



Procédure pour configurer les mises à jour de sécurité sur votre PC

Afin d'encore améliorer le niveau de confidentialité sur l'infrastructure du portail, nous avons augmenté la sécurité de certains composants du portail ce 17 août 2011.

Si vous rencontrez des difficultés au moment de vous connecter **avec votre eID**, nous vous invitons à vérifier et adapter la configuration de votre PC au niveau des mises à jour de sécurité. Veuillez suivre la procédure suivante :

1 Si vous utilisez Windows et Internet Explorer

Vous devez exécuter un « Windows Update » de sorte que les mises à jour de sécurité les plus récentes soient automatiquement installées :

- ▶ Cliquez sur Start.
- ▶ Ensuite, cliquez sur All Programs.
- ▶ Et enfin sur Windows Update.

Si vous ne voyez pas l'onglet « All Programs »/Si vous ne disposez pas des droits suffisants pour exécuter l'opération de mises à jour sur votre ordinateur, veuillez vous adresser à votre responsable IT/votre administrateur système.

Si vous souhaitez installer directement la mise à jour de sécurité recommandée sans effectuer un « Windows Update » complet, cliquez [ici](#), vous y trouverez plus de détails en fonction de la version de Windows utilisée.

2 Vous utilisez Windows et Firefox

Il est nécessaire d'avoir au minimum la version 4 ou plus de Firefox.

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du logiciel eID (pour plus d'informations, cliquez [ici](#)).

3 Si vous utilisez un autre système d'exploitation

Nous ne prévoyons pas d'impact direct sur les autres systèmes d'exploitation (Mac, Linux...).

Si nécessaire, vous pouvez contacter le Centre de Contact du portail (02 788 51 55 ou support@ehealth.fgov.be).

Si vous ne disposez pas des droits suffisants pour exécuter ces opérations de mises à jour sur votre ordinateur, veuillez vous adresser à votre responsable IT/votre administrateur système.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser au centre de contact (02 788 51 55 ou support@ehealth.fgov.be).